



5 компетенций волонтера гостеприимства



Знает уникальные особенности своего региона и страны: культурно-историческое наследие, рекреационные ресурсы, достопримечательности и т.д.



Умеет организовать интересные активности, владеет игротехникой (перфомансы, квесты, игры, хэппенинги, необычные экскурсии, интерактивы)



Умеет создавать медиа-контент – как для привлечения туристов, так и с их участием



Легко находит общий язык с носителями других языков и культур



Общительный, креативный, харизматичный, развит эмоциональный интеллект и soft skills

Автор: Елена Козак, директор АНО Центр развития инновационных команд и проектов «Креативный Кластер», руководитель проекта «Волонтеры Гостеприимства»

Подробнее на вебинаре

[«Волонтеры в туризме – маршруты успеха»](#)

