



## Рекомендации по корректному общению с людьми в сложных жизненных ситуациях

-  Не говорите «свысока». Не думайте, что вас не поймут.
-  Обращайтесь непосредственно к человеку (а не к сопровождающему или опекуну).
-  Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми, например, планы на выходные, погода и т.д.
-  Войдя в дом к человеку, обязательно нужно поздороваться, при этом важно снять верхнюю одежду и обувь. Это показывает ваше уважительное отношение.
-  Умейте слушать и слышать. Вести беседу следует не спеша, отключившись от других дел и забот, внимательно, не перебивая, выслушивать собеседника.
-  Выясните проблемы, просьбы, пожелания. Запишите, чтобы ничего не забыть.
-  Слушая собеседника, никогда не делайте следующего:
  - Не притворяйтесь слушающим
  - Не перебивайте
  - Не делайте поспешных выводов
  - Не задавайте одновременно слишком много вопросов
  - Не давайте непрошенных советов

Автор: Елена Горинова, психолог, ведущий тренер Центра толерантности Еврейского музея  
Подробнее на вебинаре  
«Не терпеть, а уважать». Эмоциональная подготовка к волонтерской работе»

